

Thủ tục khiếu nại Tiêu đề VI và Mẫu đơn khiếu nại

Là người nhận đô la liên bang, Faith in Action (FIA) được yêu cầu tuân thủ Tiêu đề VI của Đạo luật Dân quyền năm 1964 và đảm bảo rằng các dịch vụ và lợi ích được cung cấp trên cơ sở không phân biệt đối xử. Faith in Action đã thông qua Thủ tục Khiếu nại Tiêu đề VI phác thảo quy trình xử lý các khiếu nại Tiêu đề VI và phù hợp với các hướng dẫn được tìm thấy trong Thông tư 4702.1B của Cơ quan Quản lý Giao thông Liên bang ngày 1 tháng 10 năm 2012.

1. Nộp đơn khiếu nại

- a. Khiếu nại phải được gửi trực tiếp bằng văn bản đến Điều phối viên Tiêu đề VI của Faith in Action (FIA): Linh mục Robert T. Fuentes tại 3303 Whitemarsh Lane, Fairfield, CA 94534.
- b. Trong trường hợp khiếu nại được đệ trình chống lại Giám đốc điều hành, khiếu nại bằng văn bản có thể được gửi đến Chủ tịch Hội đồng quản trị của cơ quan: Wade Askew, tại 2890 Knob Hill Dr. Atlanta, GA 30339
- c. Mẫu đơn khiếu nại có thể được lấy từ trang web của FIA, từ nhân viên cơ quan hoặc Điều phối viên Tiêu đề VI Tiêu đề VI.
- d. Một bản sao của bất kỳ khiếu nại nào được gửi đến một cá nhân khác có thể cáo buộc phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia phải được gửi đến Điều phối viên Tiêu đề VI.
- e. Trong trường hợp người khiếu nại không thể hoặc không có khả năng cung cấp tuyên bố bằng văn bản, nhưng muốn FIA điều tra cáo buộc phân biệt đối xử, khiếu nại bằng lời nói về phân biệt đối xử có thể được gửi đến FIA. Nếu cần thiết, nhân viên sẽ hỗ trợ người đó chuyển đổi khiếu nại bằng lời nói sang văn bản. Tuy nhiên, một mẫu đơn khiếu nại phải được ký bởi người khiếu nại hoặc đại diện của họ để FIA tiến hành điều tra.

- f. Các khiếu nại được gửi đến Cơ quan Quản lý Giao thông Liên bang hoặc Bộ Giao thông Vận tải California và được chuyển tiếp đến FIA sẽ được Điều phối viên Tiêu đề VI xử lý nội bộ.
- g. Khiếu nại phải được nộp trong vòng 180 ngày kể từ ngày bị cáo buộc phân biệt đối xử. FIA có quyền từ chối các khiếu nại không được nộp trong vòng 180 ngày.

2. Xác định thẩm quyền và giá trị điều tra

- a. Dựa trên thông tin trong đơn khiếu nại, Điều phối viên Tiêu đề VI sẽ xác định xem khiếu nại có đủ giá trị để đảm bảo điều tra hay không và liệu FIA có thẩm quyền đối với hành động mà khiếu nại đang được nộp hay không.
- b. Một khiếu nại sẽ được coi là điều tra đáng giá trừ khi nó không cáo buộc loại trừ khỏi việc tham gia vào các dịch vụ hoặc lợi ích liên quan hoặc từ chối lợi ích dựa trên chủng tộc, màu da hoặc nguồn gốc quốc gia, hoặc nằm ngoài thẩm quyền của FIA.
- c. Các thủ tục tiêu chuẩn để trả lời các khiếu nại nên tiếp tục trừ khi Điều phối viên Tiêu đề VI chỉ ra rằng một cuộc điều tra Tiêu đề VI được bảo đảm.

3. Cơ hội yêu cầu thêm thông tin từ người khiếu nại

Trong trường hợp bên khiếu nại không gửi đủ thông tin để xác định thẩm quyền hoặc giá trị điều tra, FIA có thể yêu cầu người khiếu nại cung cấp thêm thông tin. Yêu cầu này sẽ yêu cầu bên gửi thông tin trong vòng sáu mươi (60) ngày làm việc kể từ ngày yêu cầu ban đầu. Việc người khiếu nại không gửi thêm thông tin trong khung thời gian được chỉ định có thể được coi là lý do chính đáng để xác định rằng khiếu nại không có giá trị điều tra.

4. Thông báo điều tra

- a. Điều phối viên Tiêu đề VI hoặc người được chỉ định của họ phải thông báo cho người khiếu nại, bên bị buộc tội và bất kỳ nhân viên FIA thích hợp nào (Giám đốc điều hành hoặc Chủ tịch Hội đồng quản trị) về kết quả của quyết định bắt đầu điều tra.
- b. Trong trường hợp Điều phối viên Tiêu đề VI quyết định không có cuộc điều tra nào được bảo đảm, nhân viên FIA thích hợp sẽ đưa ra phản hồi cho khiếu nại theo quy trình tiêu chuẩn để trả lời khiếu nại.
- c. Trong trường hợp Điều phối viên Tiêu đề VI tham khảo ý kiến của Chủ tịch Hội đồng quản trị và / hoặc Hội đồng quản trị quyết định điều tra khiếu nại, thông báo sẽ nêu rõ căn cứ thẩm quyền của FIA, thông báo cho các bên rằng một cuộc điều tra sẽ diễn ra và yêu cầu bất kỳ thông tin bổ sung nào cần thiết để hỗ trợ điều tra viên chuẩn bị cho cuộc điều tra.
- d. Khi FIA thiếu thẩm quyền, Điều phối viên Tiêu đề VI sẽ chuyển khiếu nại đến cơ quan thích hợp có thẩm quyền đối với khiếu nại.

5. Điều tra khiếu nại

- a. Điều phối viên Tiêu đề VI có thể chọn tiến hành điều tra khiếu nại của riêng mình hoặc thực hiện một cuộc điều tra như vậy bởi người được chỉ định của mình.
- b. Nếu khiếu nại cáo buộc sự phân biệt đối xử của một cá nhân nhân viên hoặc tình nguyện viên, người quản lý của nhân viên hoặc tình nguyện viên đó sẽ được tham khảo ý kiến trong cuộc điều tra. Nếu được bảo đảm, nhân viên hoặc tình nguyện viên được đề cập sẽ bị xử lý theo chính sách kỷ luật tiêu chuẩn của FIA.

6. Các thông số điều tra

- a. Việc điều tra phải được hoàn thành trong vòng sáu mươi (60) ngày làm việc sau khi giao nhiệm vụ cho điều tra viên, tùy thuộc

vào khối lượng công việc và nguồn lực của điều tra viên.

b. Một báo cáo điều tra bằng văn bản sẽ được chuẩn bị bởi điều tra viên có trách nhiệm khi kết thúc cuộc điều tra. Báo cáo này sẽ được xem xét bởi Hội đồng quản trị, cũng như bất kỳ Cố vấn pháp lý nào có thể đã được tư vấn.

c. Báo cáo điều tra sẽ bao gồm những nội dung sau:

1. Tóm tắt khiếu nại, bao gồm tuyên bố về các vấn đề do người khiếu nại nêu ra và câu trả lời của người trả lời cho từng cáo buộc;
2. Mô tả cuộc điều tra, bao gồm danh sách những người được điều tra viên liên lạc và tóm tắt các cuộc phỏng vấn được thực hiện; và
3. Một tuyên bố về những phát hiện và khuyến nghị của điều tra viên.

7. Xử lý khiếu nại

a. Việc xử lý khiếu nại sẽ được thông báo cho người khiếu nại bằng thư. Ngoài ra, một lý do hỗ trợ quyết định và bất kỳ khuyến nghị nào sẽ được đưa vào thư.

b. Bên khiếu nại có thể yêu cầu xem xét lại các phát hiện của FIA trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày thông báo xử lý khiếu nại. Yêu cầu này phải bao gồm bất kỳ thông tin hoặc phân tích bổ sung nào mà người khiếu nại cho là có liên quan. Điều phối viên Tiêu đề VI sẽ thông báo cho người khiếu nại về quyết định chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu của họ trong vòng ba mươi (30) ngày sau khi nhận được.

c. Trong trường hợp yêu cầu xem xét lại được chấp thuận, điều tra viên có trách nhiệm sẽ mở lại cuộc điều tra và tiến hành xử lý khiếu nại theo cách tương tự được mô tả ở trên. Trong trường hợp yêu cầu xem xét lại không được chấp thuận, người khiếu nại có thể tìm cách truy đòi thêm bằng cách đăng ký khiếu nại của mình với Văn

phòng Dân quyền của Cơ quan Quản lý Giao thông Liên bang, 1200
New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590.