

Mga Pamamaraan sa Reklamo at Form ng Reklamo sa Title VI

Bilang isang tatanggap ng pederal na dolyar, ang Faith in Action (FIA) ay kinakailangang sumunod sa Title VI ng Civil Rights Act of 1964 at tiyakin na ang mga serbisyo at benepisyo ay ibinibigay sa isang nondiscriminatory basis. Ang Faith in Action ay nagpatibay ng Title VI Complaint Procedure na nagbabalangkas ng proseso para sa pag-aayos ng mga reklamo sa Title VI at naaayon sa mga alituntunin na matatagpuan sa Federal Transit Administration Circular 4702.1B na may petsang Oktubre 1, 2012.

1. Paghahain ng mga Reklamo

- a. Ang mga reklamo ay dapat isumite nang direkta sa Faith in Action (FIA) Title VI Coordinator: ang Rev. Robert T. Fuentes sa 3303 Whitemarsh Lane, Fairfield, CA 94534.
- b. Sa kaso na ang isang reklamo ay isinampa laban sa Executive Director, ang mga nakasulat na reklamo ay maaaring isumite sa Board of Directors President ng ahensya: Wade Askew sa 2890 Knob Hill Dr. Atlanta, GA 30339
- c. Ang isang form ng reklamo ay maaaring makuha mula sa website ng FIA, mula sa mga kawani ng ahensya o sa Title VI Title VI Coordinator.
- d. Ang kopya ng anumang reklamo na nakadirekta sa ibang indibidwal na maaaring mag-angkin ng diskriminasyon batay sa lahi, kulay, o pinagmulan ng bansa ay dapat ipadala sa Coordinator ng Title VI.
- e. Sa mga kaso kung saan ang complainant ay hindi makapagbigay o walang kakayahan na magbigay ng isang nakasulat na pahayag, ngunit nais FIA upang siyasatin ang umano'y diskriminasyon, isang verbal na reklamo ng diskriminasyon ay maaaring gawin sa FIA. Kung kinakailangan, tutulungan ng mga tauhan ang tao sa pag-

convert ng mga reklamo sa salita sa pagsulat. Gayunpaman, ang isang form ng reklamo ay dapat lagdaan ng nagrereklamo o ng kanyang kinatawan upang magpatuloy ang FIA sa isang pagsisiyasat.

f. Ang mga reklamo na ginawa sa Federal Transit Administration o sa Kagawaran ng Transportasyon ng California at ipinasa sa FIA ay hahawakan sa loob ng Coordinator ng Title VI.

g. Ang mga reklamo ay dapat isampa sa loob ng 180 araw mula sa petsa ng sinasabing diskriminasyon. Inilalaan ng FIA ang karapatang tanggihan ang mga reklamo na hindi isinampa sa loob ng 180 araw.

2. Pagpapasiya ng Hurisdiksyon sa Pagsisiyasat ng Merit

a. Batay sa impormasyon sa reklamo, ang Title VI Coordinator ay magpapasiya kung ang reklamo ay may sapat na merito upang bigyang-katwiran ang isang pagsisiyasat at kung ang FIA ay may hurisdiksyon sa aksyon tungkol sa kung saan ang reklamo ay isinampa.

b. Ang reklamo ay dapat ituring na karapat-dapat na imbestigahan maliban kung hindi ito nagsasabing hindi ito nakikibahagi sa mga serbisyo o kaugnay na benepisyo o pagtangga sa mga benepisyo batay sa lahi, kulay, o pinagmulan ng bansa, o nasa labas ng hurisdiksyon ng FIA.

c. Ang mga pamantayang pamamaraan sa pagtugon sa mga reklamo ay dapat magpatuloy maliban kung ang Title VI Coordinator ay nagsasaad na may karapat-dapat na imbestigasyon sa Title VI.

3. Pagkakataong humiling ng karagdagang impormasyon mula sa nagrereklamo

Sa kaganapan na ang complainant ay hindi nagsumite ng sapat na impormasyon upang gumawa ng pagpapasiya ng hurisdiksyon o investigative merit, ang FIA ay maaaring humiling ng karagdagang impormasyon mula sa complainant. Ang kahilingan na ito ay mangangailangan na isumite ng partido ang impormasyon sa loob ng animnapung (60) araw ng trabaho mula sa petsa ng orihinal na kahilingan. Ang kabiguan ng complainant na magsumite ng karagdagang impormasyon sa loob ng itinalagang time frame ay maaaring ituring na magandang dahilan para matukoy na walang merito sa imbestigasyon ang reklamo.

4. Abiso ng Pagsisiyasat

a. Ang Coordinator ng Titulo VI o ang kanyang itinalagang tao ay dapat ipaalam sa nagrereklamo, sa partidong sinisingil, at sa sinumang naaangkop na kawani ng FIA (Direktor ng Ehekutibo o Lupon ng Pangulo) ang mga resulta ng desisyon na magsimula ng imbestigasyon.

b. Kung sakaling magpasiya ang Title VI Coordinator na walang imbestigasyon na warranted, ang naaangkop na kawani ng FIA ay magbibigay ng tugon sa reklamo sa bawat standard na pamamaraan para sa pagtugon sa mga reklamo.

c. Sa kaganapan na ang Title VI Coordinator sa konsultasyon sa Pangulo ng Lupon at / o ang Lupon ng mga Direktor ay nagpasiya na siyasatin ang reklamo, ang abiso ay dapat sabihin ang mga batayan ng hurisdiksyon ng FIA, ipaalam sa mga partido na ang isang pagsisiyasat ay magaganap, at humiling ng anumang karagdagang impormasyon na kinakailangan upang tulungan ang imbestigador sa paghahanda para sa pagsisiyasat.

d. Kapag walang hurisdiksyon ang FIA, dapat ipaalam ng Title VI

Coordinator ang reklamo sa naaangkop na awtoridad na may hurisdiksyon sa reklamo.

5. Pagsisiyasat sa Reklamo

- a. Ang Coordinator ng Title VI ay maaaring pumili na magsagawa ng kanyang sariling pagsisiyasat sa reklamo o upang gawin ang naturang pagsisiyasat ng kanyang hinirang.
- b. Kung ang reklamo ay nagsasabing may diskriminasyon ang isang indibidwal na empleyado o boluntaryo, ang tagapamahala ng nasabing empleyado o boluntaryo ay dapat konsultahin sa imbestigasyon. Kung warranted, ang empleyado o volunteer na pinag-uusapan ay hahawak alinsunod sa standard na patakaran sa pagdidisiplina ng FIA.

6. Mga Parameter ng Pagsisiyasat

- a. Ang imbestigasyon ay dapat makumpleto sa loob ng animnapung (60) araw ng trabaho matapos ibigay ang assignment sa investigator, depende sa Load ng trabaho sa resources ng Imbestigador.
- b. Ang isang nakasulat na ulat ng imbestigasyon ay ihahanda ng responsableng imbestigador sa pagtatapos ng imbestigasyon. Ang ulat na ito ay susuriin ng Lupon ng mga Direktor, pati na rin ang anumang Legal na Tagapayo na maaaring nakonsulta.
- c. Isasama sa ulat ng imbestigasyon ang mga sumusunod:
 - 1. Buod ng reklamo, kabilang ang isang pahayag ng mga isyu na itinaas ng nagrereklamo at ang tugon ng respondente sa bawat isa sa mga paratang;
 - 2. Paglalarawan ng imbestigasyon, kabilang ang isang listahan ng mga taong nakipag-ugnay sa pamamagitan ng imbestigador at

isang buod ng mga interbyu na isinasagawa; at
3. Isang pahayag ng mga natuklasan at rekomendasyon ng imbestigador.

7. Disposisyon ng Reklamo

a. Ang disposisyon ng reklamo ay ipapaalam sa complainant sa pamamagitan ng sulat. Bilang karagdagan, ang isang rationale na sumusuporta sa desisyon at anumang rekomendasyon ay isasama sa sulat.

b. Ang complainant ay maaaring humiling ng muling pagsasaalang-alang sa mga natuklasan ng FIA sa loob ng labinlimang (15) araw mula sa notice of disposition ng reklamo. Ang kahilingan na ito ay dapat magsama ng anumang karagdagang impormasyon o pagsusuri na itinuturing ng nagrereklamo na may kaugnayan. Ipapaalam ng Coordinator ng Title VI sa complainant ang kanyang desisyon na tanggapin o tanggihan ang kahilingan sa loob ng tatlumpong (30) araw pagkatapos matanggap ito.

c. Sa mga kaso kung saan ang isang kahilingan para sa muling pagsasaalang-alang ay naaprubahan, ang responsableng imbestigador ay muling magbubukas ng imbestigasyon at magpatuloy upang iproseso ang reklamo sa parehong paraan na inilarawan sa itaas. Sa mga kaso kung saan ang isang kahilingan para sa muling pagsasaalang-alang ay hindi naaprubahan, ang nagrereklamo ay maaaring humingi ng karagdagang pagsangguni sa pamamagitan ng pagrerehistro ng kanyang reklamo sa Office of Civil Rights ng Federal Transit Administration, 1200 New Jersey Ave. SE, Washington, DC 20590.